

Lync 2013

Erstunterweisung nach KBV



Gütersloh, 30.09.2015

Agenda

INSTANT
MESSAGING/
CHAT

FEDERATION

BENUTZERDATEN
UND KENNTLICH-
MACHUNG FÜR
DRITTE

BESONDERHEITEN
DER BEZIEHUNGS-
EBENE
„ARBEITSGRUPPE“

AUFZEICHNUNGS-
FUNKTIONEN
UND
LÖSCHFRISTEN

Instant Messaging/Chat

Mittels der Chatfunktion können Sie textbasierte Sofortnachrichten senden und empfangen. Sofortnachrichten werden innerhalb des Systems unmittelbar übertragen und haben damit Echtzeitcharakter

Die Funktionalität kann auch in Lync-Besprechungen mit mehreren Teilnehmern verwendet werden.

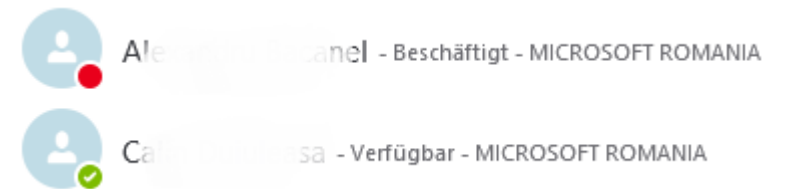
Bitte beachten Sie,

dass die Möglichkeit besteht, dass Ihr Chat-Partner die Chatunterhaltung aufzeichnet bzw. diese in seinem Postfach gespeichert wird. Die über das Instant Messaging versendeten Nachrichten werden jedoch weder auf den Bertelsmann Lync Serversystemen, noch auf den an das Lync-System angebundenen Datenbanken gespeichert und sind somit für Dritte grundsätzlich nicht abrufbar.

Federation

Sämtliche Lync-Funktionalitäten sind nicht nur in der Kommunikation mit Teilnehmern des eigenen Lync-Systems nutzbar, sondern stehen auch für die Kommunikation mit anderen Lync-Systemen zur Verfügung. Eine solche, Federation genannte, systemübergreifende Kommunikation erlaubt die Ausweitung der gesicherten (verschlüsselten) dienstlichen Kommunikation auf Partnerunternehmen, Lieferanten und Kunden, welche ihrerseits ein eigenes Lync-System betreiben.

Die Möglichkeiten können sich ebenfalls auf Teilnehmer im öffentlichen Kommunikations-System Skype erstrecken.



Federation

Sofern eine Federation besteht, erlaubt diese es dem jeweiligen Partner, einen Kontakt zu seiner Liste hinzuzufügen und den Präsenzstatus zu sehen. Hierbei gelten die gleichen Regeln (inklusive der persönlichen Beziehungen) wie intern. Standardmäßig werden Name, Titel, E-Mail Unternehmen, Bild und der Status übertragen.

Musterkontakt
Offline - Partner
Titel

[Bearbeiten](#) ...

KONTAKT | NEUIGKEITEN

Kalender
[Besprechung planen](#)

E-Mail senden
[Vorname.Nachname@Partner.de](#)

Chat
[Vorname.Nachname@Partner.de](#)

Datenursprung anzeigen
[Outlook \(Skype for Business-Kontakte\)](#)

[Kontakte verknüpfen...](#)

Firma
Partner

Benutzerdaten und Kenntlichmachung für Dritte

Um Lync nutzen zu können, ist die Darstellung von personenbezogenen Kontaktinformationen der Mitarbeiter erforderlich. Bei den Informationen handelt es sich um die Daten, die auch im globalen Adressbuch zu finden sind. Zusätzlich zu diesen können auch eine Mobilnummer und ein Bild ergänzt werden. Nach Eintragung der Mobilnummer ist diese für jeden Lync User im Unternehmen sichtbar, das gilt auch für hochgeladene Bilder.

Mein Bild

Mein Bild ausblenden

Hinweis: Ihr Bild ist auf der Visitenkarte und außerhalb von Skype for Business weiterhin sichtbar.

Mein Bild anzeigen

Ihr Bild ist weiterhin sichtbar. Wenn Sie es ändern, sehen Nutzer das neue Bild vielleicht nicht sofort.

[Bild bearbeiten oder entfernen](#)

Vorschau



Benutzerdaten und Kenntlichmachung für Dritte

Innerhalb der Bertelsmann Lync Umgebung haben sie die Möglichkeit, Ihre Präsenzinformationen nur für bestimmte Personen freizugeben. Um die Informationen allen innerhalb des Unternehmens freizugeben, wählen Sie die unten angezeigten Optionen in Ihrem Lync Client. Um die Informationen nur bestimmten Personen freizugeben, fügen Sie diese bitte zu Ihrer Kontaktliste hinzu und wählen Sie "Personen unter Kontakte meine Anwesenheit anzeigen".

Status

Als "Inaktiv" anzeigen, wenn Computer im Leerlauf seit (Minuten):

Meinen Status von "Inaktiv" in "Abwesend" ändern nach (Minuten):

Allen meine Anwesenheit anzeigen

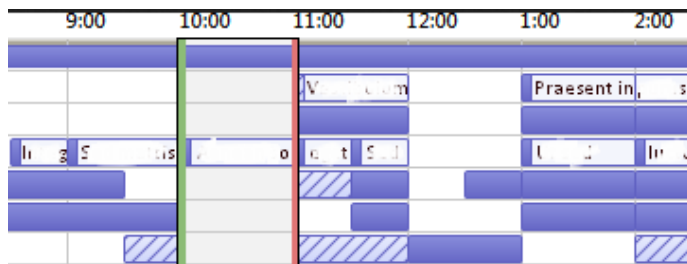
Personen unter "Kontakte" meine Anwesenheit anzeigen

Als "Nicht stören" anzeigen, wenn ich meinen Desktop freigebe

Als "Nicht stören" anzeigen, wenn mein Monitor dupliziert wird

Besonderheiten der Beziehungsebene „Arbeitsgruppe“








Das Ändern des Privaten Beziehungsstatus kann dazu führen, dass der jeweiligen Person Besprechungsdetails aus dem Kalender angezeigt werden. Nutzer der Beziehungsebene „Arbeitsgruppe“ haben den engsten Beziehungsstatus hinsichtlich der Kalenderinformation. Diese können auch erweiterte Termininformationen (nur Betreffzeile) in den Exchange-Kalendern der Kollegen mit der Beziehungsebene „Arbeitsgruppe“ einsehen.



Aufzeichnungsfunktionen und Löschfristen

Im Bertelsmann Lync System ist die Aufzeichnungsfunktion von Telefongesprächen und Videokonferenzen deaktiviert, den Mitarbeitern stehen somit keine Aufzeichnungsfunktionen zur Verfügung. Die Verbindungsdaten und die Chat-Kommunikation werden im Postfach des Mitarbeiters abgelegt. Die für die Abrechnung benötigten Verbindungsdaten werden automatisch nach 2 Monaten gelöscht. In den Log-Dateien zu Troubleshooting-zwecken werden lediglich technische Informationen gespeichert, jedoch keine Inhalte. Diese Daten werden automatisch nach 30 Tagen nach dem first-in / first-out Prinzip überschrieben.

Gesendete Elemente			
▷ Gelöschte Elemente			
Aufgezeichnete Unterhaltungen			
Junk-E-Mail [12]			
Postausgang			
RSS-Feeds			
Wiederhergestellte Elemente			
▷ Suchordner			

	1	
	1	
	1	
	1	